

CURIOSOS



Personas mayores con **ganas de aprender y de participar.**

Ven la tecnología y los servicios como medios para seguir siendo autónomos y útiles, no como un fin.

Disfrutan compartir lo que descubren y se sienten bien cuando su voz cuenta en el barrio, en la familia o en su grupo.

¿Qué necesitan?

- Lenguaje claro.
- Acompañamiento en el “primer paso”.
- Ritmos de aprendizaje lentos y afectivos.
- Espacios donde producir (no solo consumir) contenidos.

Rasgos y motivaciones

- Apertura al cambio.
- Deseo de pertenencia con propósito.
- Orgullo por enseñar lo aprendido.

Señales de avance

- Vuelven a los talleres.
- Ayudan a otras personas.
- Usan lo aprendido en su día a día.

Barreras típicas

- Jergas.
- Cambios constantes en apps.
- Canales solo digitales.
- Ofertas que los dejan como usuarios pasivos.

CURIOSOS: *Cuidadores*

Explora información y herramientas para cuidar mejor (de personas mayores o de personas menores, incluidos bebés y nietos).

Aprende rápido con acompañamiento y disemina lo que le funciona.

¿Qué necesitan?

Guías claras, demostraciones, grupos de aprendizaje entre pares.

Señales de avance

Comparte materiales, estandariza rutinas útiles y otras familias le piden consejo.

PLANEADORES



Personas mayores que prefieren llevar la vida con **orden y previsión.**

Les motiva “dejar todo listo”: documentos, delegaciones, salud y finanzas en regla, sin perder su voz.

Agradecen guías paso a paso y herramientas para planear transiciones con la familia.

¿Qué necesitan?

- Guías paso a paso.
- Rutas de transición (salud, vivienda, finanzas).
- Tableros de roles familiares y opciones para supervisión sin perder la titularidad.

Rasgos y motivaciones

- Control con adaptaciones razonables.
- Sentido de responsabilidad con su familia y su comunidad.

Señales de avance

- Tienen su plan al día y lo revisan.
- Usan permisos graduales y sienten tranquilidad.

Barreras típicas

- Trámites que empiezan de cero.
- Falta de herramientas para delegar gradualmente.
- Dificultad para unir el legado simbólico con el papeleo.

PLANEADORES: *Cuidadores*

Organiza rutinas, citas y documentos del cuidado. Prevé relevos y deja instrucciones simples.

Puede cuidar a una pareja mayor o a menores (escuela, vacunas, transporte), sin perder su propia salud.

¿Qué necesitan?

Checklists, permisos granulares, tablero de roles y calendarios integrados.

Señales de avance

Todo está documentado, hay plan de respiro y el cuidado no depende de una sola persona.

PROTEGIDOS



Personas mayores que **requieren apoyos para decidir y participar** *(por salud, discapacidad o contextos de dependencia).*

Aun así, tienen deseos, gustos y proyectos.

Necesitan accesibilidad real, acompañamiento y opciones para recuperar agencia.

¿Qué necesitan?

- Accesibilidad real (lectura fácil, audio, pictogramas).
- Decisiones compartidas.
- Apoyos en movilidad y cuidado.

Rasgos y motivaciones

- Deseo de participar con apoyos adecuados.
- Búsqueda de trato digno.

Señales de avance

- Más salidas y actividades.
- Decisiones compartidas claras.
- Bienestar del cuidador y de la persona.

Barreras típicas

- Espacios y apps no accesibles.
- Infantilización.
- Dificultad para salir de casa o institución.

PROTEGIDOS: Cuidadores

Puede apoyar a su pareja, a un familiar dependiente o a nietos/bebés.

Cuida aun teniendo limitaciones propias.

¿Qué necesitan?

Ayudas técnicas, visitas a domicilio, transporte puerta-a-puerta y corresponsabilidad de la red.

Señales de avance

Recibe apoyos razonables, el cuidado no lo desborda y la persona cuidada mantiene su agencia.

OBSTINADOS



Personas mayores que **valoran su autonomía y sus formas** de siempre.

No se resisten a aprender: se resisten a la prisa, la jerga y lo “solo digital”.

Aprecian el trato respetuoso, opciones presenciales equivalentes y explicaciones sin enredo.

¿Qué necesitan?

- Alternativas no digitales equivalentes.
- Señalética y documentos de lectura fácil.
- Tiempos sin apuro.
- Demostraciones prácticas.

Rasgos y motivaciones

- Cuidado de su dignidad.
- Preferencia por lo presencial y por lenguajes cotidianos.

Señales de avance

- Vuelven al canal que confían.
- Resuelven en la primera visita y expresan satisfacción con el trato.

Barreras típicas

- “Digital-only”
- Jergas.
- Atención despersonalizada.

OBSTINADOS: Cuidadores

Sea que cuide a un mayor o a un menor, necesita canales presenciales equivalentes, instrucciones sin tecnicismos y tiempos respetuosos.

Prefiere métodos conocidos y atención humana.

¿Qué necesitan?

Ventanilla física, teléfono que solucione, formularios simples y señalización clara.

Señales de avance

Resuelve en una visita, entiende los pasos y decide con confianza.

LUCHADORES



Personas mayores que **sacan adelante su economía y la de su familia**, con poco tiempo y muchas tareas.

Prefieren soluciones directas que ahorren pasos, filas y traslados.

Les sirven ventanillas únicas, horarios amplios y apoyo práctico para el día a día.

¿Qué necesitan?

- Ventanillas únicas.
- Ferias con resolución en sitio.
- Microcrédito con mentoría.
- Horarios extendidos.
- Transporte sencillo.

Rasgos y motivaciones

- Resolución práctica.
- Emprendimiento “a pulso”.
- Orgullo por salir adelante.

Señales de avance

- Menos vueltas.
- Más ventas/ ingresos.
- Continuidad en programas y redes de apoyo.

Barreras típicas

- Trámites fragmentados.
- Costos de tiempo y movilidad.
- Estigma para acceder a ingresos o financiamiento.

LUCHADORES: *Cuidadores*

Concilia trabajo, hogar y cuidado (de una persona mayor y/o de niños/niñas).

¿Qué necesitan?

Ferias/brigadas multiservicio, microapoyos económicos, horarios extendidos.

Señales de avance

Baja el tiempo perdido, sube el ingreso/estudio y se sostienen las rutinas de cuidado.

Requiere resolver muchas cosas en un solo lugar, transporte acompañado y respiros programados.

CONFIADOS



Personas mayores que **eligen delegar parte de sus gestiones** en personas de confianza.

No es pasividad: es una estrategia de seguridad y bienestar.

Les gusta contar con alguien que acompañe, pero mantener la decisión final.

¿Qué necesitan?

- Canales que permitan acompañamiento (modo acompañante, notificaciones espejo)
- Permisos por tarea y por tiempo.
- Trato que no infantilice.

Rasgos y motivaciones

- Confianza en su red cercana
- Búsqueda de tranquilidad y seguridad.

Señales de avance

- Usan delegación segura, controlan lo que comparten y reportan menos incidentes o errores.

Barreras típicas

- Procesos que invalidan a la persona de confianza.
- Estigma por “no hacerlo sola/o”.

CONFIADOS: *Cuidadores*

Coordina el cuidado con una red cercana (hijas/os, vecindad, colegio/IPS). Usa delegación por tarea y recibe avisos de lo que sucede.

¿Qué necesitan?

Modo acompañante, notificaciones espejo y revocar permisos fácilmente.

Señales de avance

Hay menos errores, más tranquilidad y la red comparte la carga.

Puede acompañar trámites de salud de un adulto mayor o firmas escolares de un nieto.