

Caja de herramientas +60 Del dato a la acción



Fundación
Saldarriaga
Concha

+60

Datos
plateados

**diseño
plateado.**

@disenoplateado

Propósito de la caja de herramientas

Esta caja es un recurso estratégico que **guía a los usuarios de la plataforma en la interpretación de la evidencia, la identificación de oportunidades y el diseño de intervenciones que fortalezcan y dinamicen el ecosistema.**

Este recurso nace del reconocimiento de la brecha latente en los usuarios entre entender la información y saber como traducirla en acciones concretas de investigación y creación ya que es **diferente ver el valor del dato a reconocer su potencial.**



Índice



Herramientas para un primer acercamiento a los datos cuantitativos	6
Personificación del dato	6
Preguntas creativas para el dato	8
Seguir las pistas del dato	10



Herramientas para crear un proyecto	13
Del dato a la idea	13
Matriz de priorización: Evidencia - Potencial	15
Del dato al encargo	17



Herramientas para potenciar un proyecto	20
Preguntas detonantes	20
De la problemática al dato	22
Poner el proyecto a prueba	24
Semáforo Anti-edadismo	26



Herramientas para complementar el dato	29
Del dato a la pregunta	29

QR para retroalimentación



Debido a que esta es la primera versión de la caja de herramientas **queremos recopilar información sobre cómo están funcionando los canvas y sus respectivas instrucciones.**

Para esto hemos creado un QR que se encuentra en todos los canvas descargables. Además, porque sabemos que el tiempo es un recurso invaluable para todos, al finalizar el formato de retroalimentación, **como forma de agradecimiento, te compartiremos un link dónde encontraras las cartas de perspectivas de la vejez** que contienen información sobre las personas mayores en Colombia.

Herramientas para un primer acercamiento a los datos cuantitativos





Personificación del dato

¿Cómo empatizar con el dato?

Descripción

Cuando los datos provocan desconfianza, suele ser porque parecen fríos o distantes. Esta herramienta propone reconstruir la relación con los datos a través de la imaginación:

¿Qué pasaría si los datos hablaran, si tuvieran emociones, si pudieran contar su historia?

Es un ejercicio para empatizar con el dato y redescubrir qué nos quiere decir más allá de lo evidente. Fomentando así conversaciones que cruzan lo emocional y lo analítico que generan interpretaciones más ricas.

Paso a paso

Paso 1

Anotar el dato que genera confusión o distancia.

Paso 2

Responder las preguntas sobre el sentimiento, historia y razón de ser del dato.

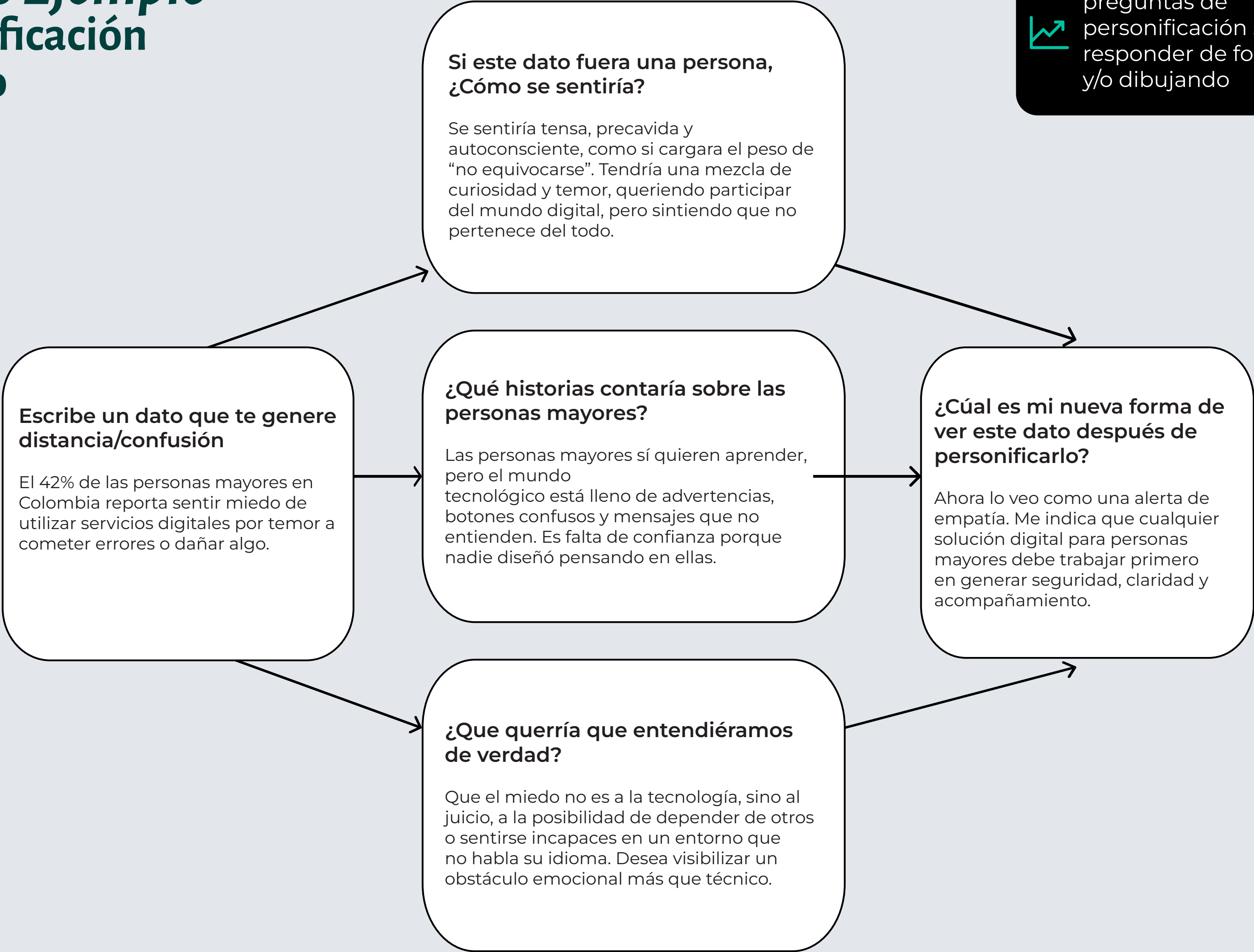
Paso 3

Escribir cual es la nueva forma de ver este dato después de personificarlo.

Canvas Ejemplo

Personificación del dato

Recuerda que las preguntas de personificación se pueden responder de forma escrita y/o dibujando





Preguntas creativas para el dato

¿Cómo inspirarme del dato?

Descripción

El objetivo de esta herramienta es hacerle “ruido” al dato en múltiples direcciones sin jerarquías ni orden, para así no solo interpretarlo correctamente sino generar conversaciones, metáforas, y conexiones extrañas que luego puedan inspirar investigación o diseño.

Esta es una herramienta especialmente valiosa **para quienes un número no les dice ni inspira mucho.**

Paso a paso

Paso 1

Anotar el dato en el centro de la estrella

Paso 2

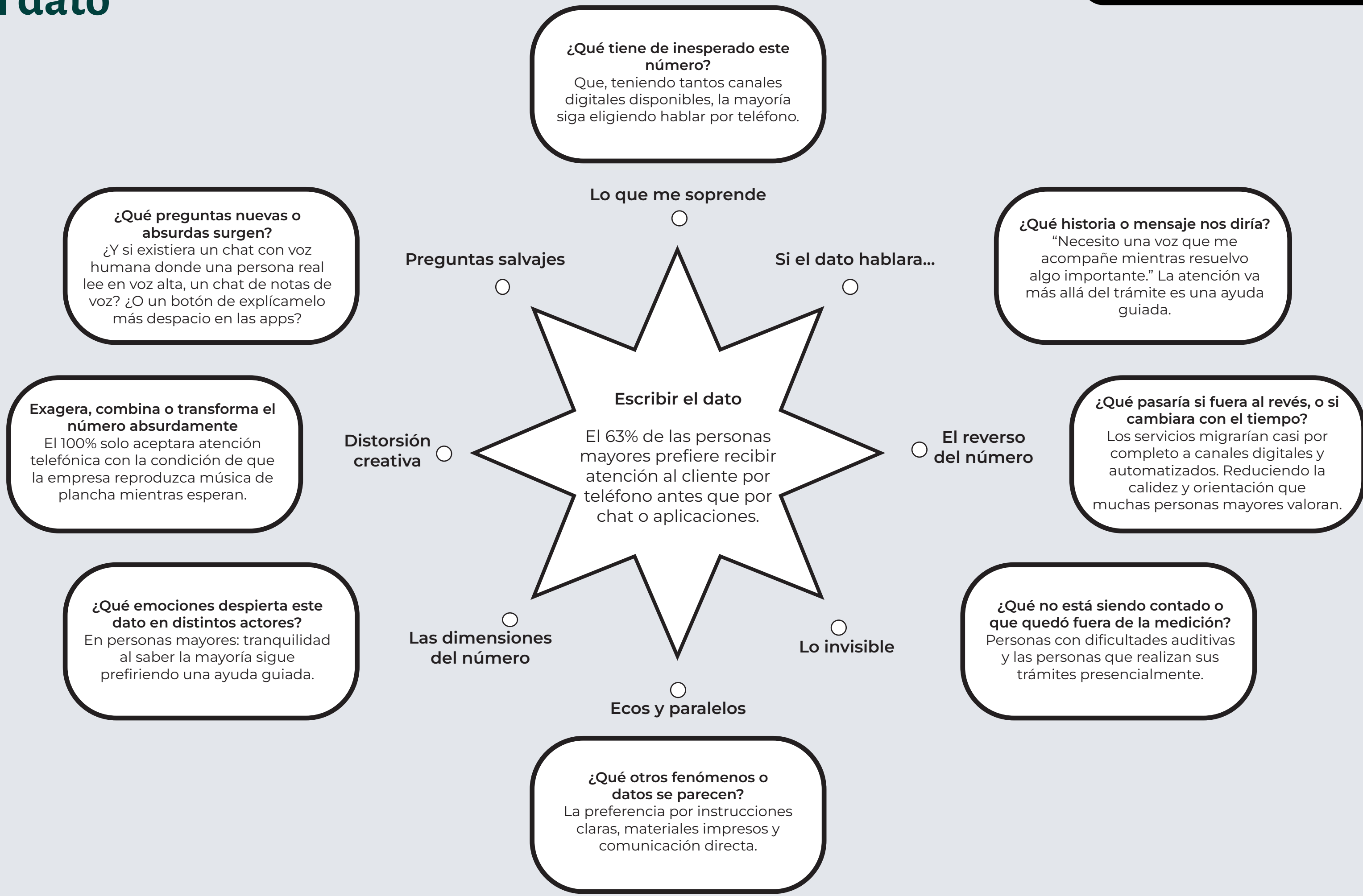
Responder las preguntas de las 8 puntas, estas preguntas no tienen orden ni jerarquías.

¡Puedes empezar por la que desees y en el orden en el que te sientas más cómodo!

Canvas Ejemplo

Preguntas creativas para el dato

Recuerda que las preguntas se pueden responder de forma escrita y/o dibujando





Seguir las pistas del dato

¿Cómo ver más allá del dato?

Descripción

A veces los datos parecen neutros, **pero detrás de cada número hay una historia, una mirada y una investigación que dio forma al dato.**

Esta herramienta ayuda a reinterpretar los datos encontrados para entender de qué realidad vienen y hacia cuál se pueden proyectar. Sirve para situar los datos dentro del contexto social, cultural o emocional de las personas mayores, conectándolos con los significados que hay detrás de las cifras y permitiendo **una lectura más empática y menos técnica del material cuantitativo.**

Paso a paso

Paso 1

Anotar el dato seleccionado.

Paso 2

Responder las preguntas interiores sobre el contexto que podría estar mostrando el dato, sus posibles voces o realidades no capturadas y las nuevas preguntas que genera.

Paso 3

Escribir en el círculo interno que hipótesis, idea o foco de acción se abre después de seguir las pistas del dato

Canvas Ejemplo

Seguir las pistas del dato



Recuerda que las preguntas del paso 2 se pueden responder de forma escrita y/o dibujando

1

Escribir el dato seleccionado

El 47% de las personas mayores en Colombia vive con al menos una condición crónica que requiere seguimiento continuo.

2

¿Qué voces o realidades podría estar dejando por fuera?

No muestra cómo viven la experiencia: la incertidumbre, el cansancio o los aprendizajes que trae convivir con una condición crónica en la persona mayor, el cuidador y su entorno.

3

¿Qué hipótesis, idea o foco de acción se abre después de seguir las pistas del dato?

Podríamos diseñar soluciones que faciliten el autocuidado diario y reduzcan la carga emocional del seguimiento constante. Por ejemplo, herramientas claras y acompañadas que ayuden a monitorear sin generar ansiedad en la persona cuidada y en quien cuida.

2

¿En que entorno o contexto se desarrolló ese dato?

Representa una realidad donde la salud de las personas mayores implica rutinas, controles y ajustes frecuentes. Muestra un contexto donde el sistema de salud, los cuidadores y la tecnología están entrelazados con en la vida diaria.

2

¿Qué nuevas preguntas (abiertas o interpretativas) genera?

- Qué herramientas o apoyos harían más llevadera la gestión de su salud diaria?
- ¿Cómo cambia la experiencia según el nivel de apoyo familiar o comunitario?

Herramientas para crear un proyecto





Del dato a la idea

¿Cómo idear desde un dato?

Descripción

A veces un dato no necesita más análisis, sino una oportunidad para transformarse en acción.

Esta herramienta **invita a usar el dato como semilla creativa**: un punto de partida que activa la imaginación, revela posibilidades y conecta evidencia con intuición. Sirve para pasar de la observación a la propuesta, sin perder la conexión con la realidad que los datos reflejan.

Permite generar hipótesis que lleven a ideas que mantienen la coherencia con el contexto, pero también, lo cuestiona. Es una herramienta muy útil cuando se tienen muchos datos pero pocas ideas sobre que hacer con ellos.

Paso a paso

Paso 1

Seleccionar el dato detonante que despierte curiosidad, sorpresa o contradicción.

Paso 2

Responder las preguntas sobre la sensación o pensamiento que provoca el dato y sobre a quién podría afectar el dato para revelar necesidades y oportunidades.

Paso 3

Generar ideas rápidas según las respuestas del paso 2.

Canvas Ejemplo

Del dato a la idea



Recuerda que cada pregunta puede ser respondida de forma escrita o dibujada.

Escribir el dato detonante

El 39% de las personas mayores en Colombia evita usar aplicaciones porque siente que “todo cambia muy rápido”.

Describir qué sensación o pensamiento provoca este dato

Provoca una sensación de cansancio y desorientación: el ritmo del cambio digital no está alineado con sus ritmos de aprendizaje. Por tal razón, despierta la idea de que la estabilidad, la claridad y la repetición son claves para que una aplicación resulte amigable para las personas mayores.

Responder a quién podría afectar ese dato y qué necesidad u oportunidad revela.

Afecta especialmente a personas mayores que sí desean usar herramientas digitales, pero necesitan entornos más predecibles y constantes. Revela la oportunidad de diseñar experiencias tecnológicas donde “nada se mueva sin avisar”, y donde los cambios sean guiados, explicados y acompañados.

Espacio para depositar la lluvia de ideas

Escribir o dibujar posibles respuestas o intervenciones que el dato y las respuestas anteriores inspiren.

Una app con “modo estable”: interfaz fija, sin actualizaciones automáticas. Cuando esta app se actualiza se realiza un “tutorial de bienvenida” a la nueva versión de la aplicación.



Un asistente que explique cada actualización como si fuera un pequeño tutorial humano.



Un botón de “muéstrame cómo cambió” que resalta únicamente lo nuevo, resalta la razón del cambio y enseña cómo usarlo.



Un “panel de constancia”, una pantalla inicial donde todo se mantiene igual siempre (mismos botones, mismas posiciones, mismos colores) y desde ahí el usuario accede a lo que necesita.



Recuerda que en las lluvias de ideas, no hay ideas buenas o malas, así que, arriésgate y confía en tu creatividad



Matriz de priorización: Evidencia - Potencial

¿Cómo descartar ideas?

Descripción

Esta matriz tiene como objetivo categorizar las ideas según su soporte y potencial, para así enfocar los futuros esfuerzos de prototipado y desarrollo en aquellas ideas que son tanto factibles y viables como profundamente transformadoras.

Descripción de los cuadrantes

- **Prototipar:** Son las ideas más originales y que están más fundamentadas.
- **Investigar:** Son ideas con gran potencial, pero que necesitan investigación para estar más fundamentadas.
- **Modificar:** Son ideas con buena evidencia y soporte pero es necesario configurar la idea para que esta tenga un buen nivel de viabilidad y pontecial.
- **Descartar:** Son ideas con poca viabilidad, evidencia y soporte.

Paso a paso

Paso 1

Enlistar las ideas que se desean categorizar.

Paso 2

Ubicar las ideas según la profundidad de su evidencia y soporte (eje X) y su potencial, viabilidad y originalidad (eje Y).

Canvas Ejemplo

Matriz de priorización: Evidencia-Potencial

Este ejemplo utiliza las ideas generadas en el ejemplo de la herramienta Del dato a la idea.





Del dato al encargo

¿Cómo crear un encargo desde un dato?

¿Cómo crear un encargo desde un dato?

Descripción

Esta herramienta **ayuda a traducir datos cuantitativos en oportunidades de diseño**, es decir, funciona como un puente entre datos e indicadores cuantitativos y acciones creativas o estratégicas de diseño que permitan formular un proyecto u oportunidad de diseño relevante.

Paso a paso

Paso 1

Registrar el dato cuantitativo de partida.

Paso 2

Responder las preguntas de izquierda a derecha sobre el entorno, causa y necesidad que revela el dato.

Paso 3

Enunciar la oportunidad o reto de diseño revelada a partir del dato seleccionado.

Canvas Ejemplo

Del dato al encargo



Recuerda que en las preguntas y en el espacio de ideación puedes escribir y/o dibujar.

Registrar el dato cuantitativo de partida.

¿Qué cifra o tendencia observa?

El 52% de las personas mayores prefiere actividades físicas suaves como caminar, estiramiento o movilidad lenta.

Entender el entorno o sistema donde ocurre.

¿Dónde se da este dato?
¿Qué lo rodea?

Es un dato que se observa principalmente en contextos urbanos donde hay espacios públicos limitados o poco seguros para caminar.

Se da en entornos donde las personas mayores buscan mantenerse activas sin exponerse a riesgos, en barrios con aceras irregulares o zonas con poco mobiliario para descansar.

Formular hipótesis que den sentido al número.

¿Cuáles considera que son las razones para que este dato ocurra?

Es un dato que se observa principalmente en contextos urbanos donde hay espacios públicos limitados o poco seguros para caminar.

Se da en entornos donde las personas mayores buscan mantenerse activas sin exponerse a riesgos, en barrios con aceras irregulares o zonas con poco mobiliario para descansar.

Traducir la observación en un hallazgo de diseño.

¿Qué necesidad o frustración revela este dato?

Revela la necesidad de tener espacios y rutinas seguras, adaptadas y accesibles para mantenerse activos sin presión ni riesgo.

También muestra frustración al intentar encontrar actividades guiadas que realmente respeten sus ritmos, miedos y capacidades.

Enunciar la oportunidad o reto de diseño.

¿Qué posibilidad se abre a partir de esto?

Diseñar iniciativas que acompañen a las personas mayores en actividades físicas suaves, como caminatas guiadas, rutas seguras del barrio o micro rutinas en casa validadas por especialistas.

También se abre la oportunidad de indagar información sobre el deseo de las personas mayores por realizar actividades físicas más intensas en caso de que existan programas o espacios diseñados teniendo en cuenta los miedos y ritmos de las personas mayores.

Herramientas para potenciar un proyecto





Preguntas detonantes

¿Cómo encontrar datos para mi proyecto?

¿Cómo encontrar datos para mi proyecto?

Descripción

Esta herramienta permite **desglosar las dimensiones de un proyecto ya iniciado para así poder buscar** y encontrar información cuantitativa más específica. Esto permite entender el enfoque que se debe tener en la búsqueda de datos dentro de la plataforma.

Paso a paso

Paso 1

Escribir en el centro del triangulo el foco de tu proyecto de manera general.

Paso 2

Responder las preguntas de las 3 puntas del triangulo sobre contexto, intención y posibilidad.

Paso 3

Canvas Ejemplo

Preguntas detonantes

Contexto

Las herramientas de la sección para potencializar un proyecto serán ejemplificadas con un proyecto ficticio llamado **Caminos Cercanos** que es una iniciativa que busca crear rutas de caminata seguras, breves y acompañadas dentro de los barrios, pensadas para personas mayores que quieren moverse sin sentir miedo, fatiga o insuficiencia. Incluye puntos de descanso, historias locales y micro-rituales de bienestar.

¿Qué caminos abre este proyecto? ¿Qué ha impedido que este proyecto no haya surgido antes?

Posibilidades que abre:

- Activar redes comunitarias alrededor del cuidado mutuo.
- Rediseñar la experiencia de caminar como un acto social, emocional y cotidiano.
- Convertir barrios comunes en “territorios caminables”.

¿Qué lo ha detenido antes?

- Poca articulación entre actores y falta de atención al dato

Contexto

¿Dónde ocurre esto? ¿Qué entorno, relaciones o condiciones lo atraviesan?

Ocurre en barrios urbanos donde las aceras están en mal estado, hay pocos puntos de descanso y la movilidad puede ser confusa. El proyecto se cruza con dinámicas comunitarias (vecinos, comercios, seguridad), y con el estado de la infraestructura y los flujos cotidianos del barrio.

Escribir el foco del proyecto

Crear rutas cortas, seguras y agradables para que las personas mayores puedan caminar en su barrio con confianza y sin miedo.

Posibilidad

Intención

¿Qué busca lograr el proyecto? ¿Cuál es su propósito? ¿Por qué esto es importante?

Busca ofrecer una experiencia de movimiento suave, segura y significativa para personas mayores, ayudándolas a permanecer activas y conectadas con su entorno cotidiano.

Según las respuestas, realizar un barrido de datos en la plataforma y escribir los datos que considere relevantes para el encargo en el rectángulo inferior

- 53% de las personas mayores manifiestan tener limitaciones físicas que afectan su desplazamiento.
- 41% de las personas mayores reportan problemas de movilidad específicamente.
- 80% de las personas mayores salen de su hogar al menos una vez a la semana.
- 57% considera que la seguridad del entorno es un factor clave para decidir si salen
- 48% prefiere actividades que les permitan mantener la autonomía.



De la problemática al dato

¿Cómo sustentar mi proyecto con datos?

Descripción

Esta herramienta tiene como **objetivo orientar la selección, comprensión y aplicación de datos de forma intencionada** y útil dentro de su proceso de diseño conectándolo con los distintos componentes de su problemática: contexto, actores y dinámicas.

Cada paso busca vincular la realidad del problema con evidencia cuantitativa que lo respalde o amplíe. **El canvas funciona como una ruta guiada evitando la confusión frente al exceso de estadísticas.**

Paso a paso

Paso 1

Seguir la ruta de cuadrados.

Instrucción de figuras

- **Cuadrados con relleno:** responder las preguntas sobre la problemática.
- **Cuadrados sin relleno:** Buscar datos en la plataforma +60, según la instrucción específica.

Paso 2

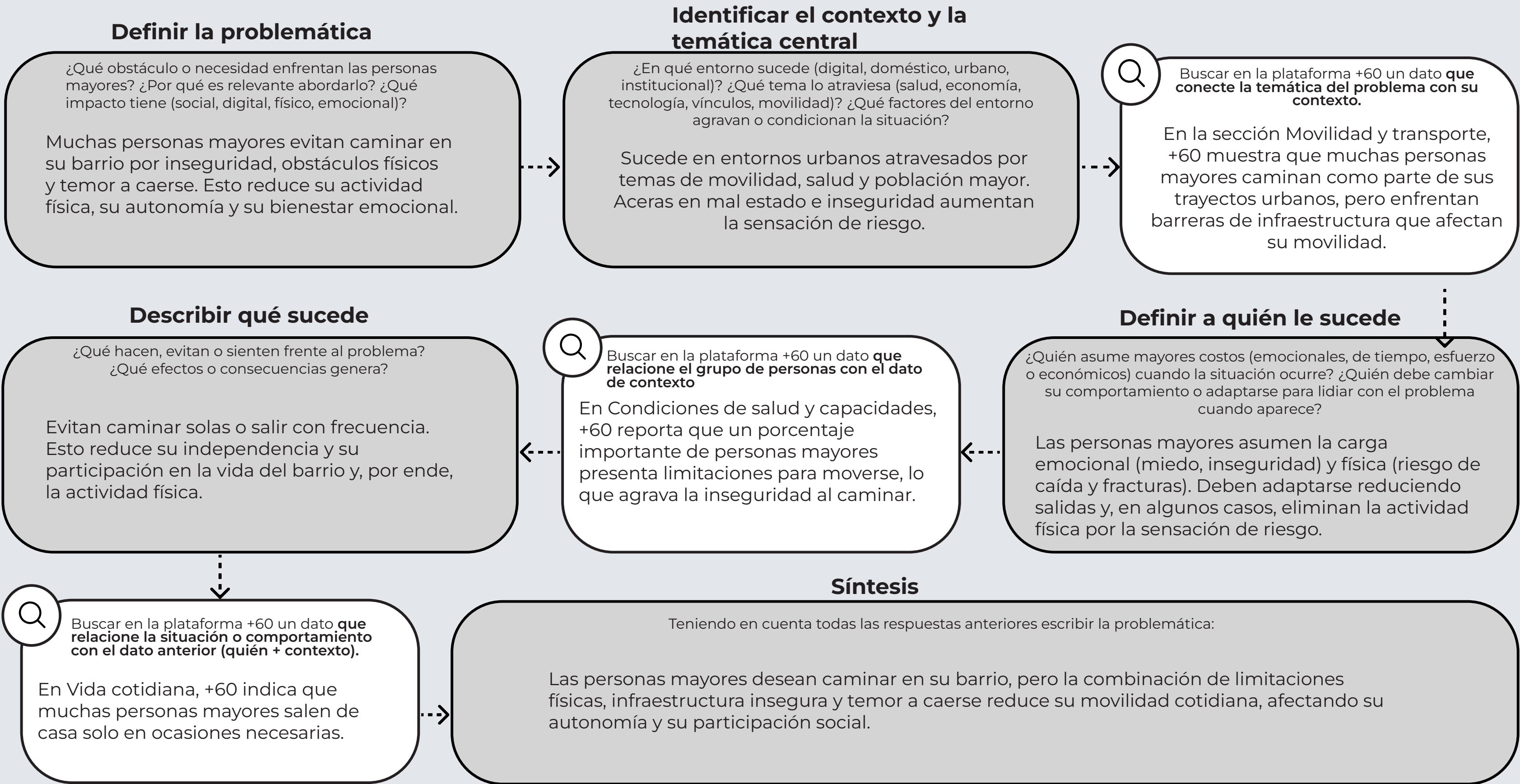
Realizar una síntesis que una todos los datos en una problemática coherente y accionable.

Canvas Ejemplo

De la problemática al dato

Contexto

Las herramientas de la sección para potencializar un proyecto serán ejemplificadas con un proyecto ficticio llamado **Caminos Cercanos** que es una iniciativa que busca crear rutas de caminata seguras, breves y acompañadas dentro de los barrios, pensadas para personas mayores que quieren moverse sin sentir miedo, fatiga o insuficiencia. Incluye puntos de descanso, historias locales y micro-rituales de bienestar.





Poner el proyecto a prueba

¿Cómo validar mi proyecto?

Descripción

Esta herramienta invita a cuestionar el proyecto desde el dato y no solo usar el dato para justificar.

También, ayuda a contrasta una idea o hipótesis con la evidencia existente, explorando si realmente responde al contexto y a las realidades de las personas mayores. **No busca validar “científicamente”, sino afinar y ajustar desde la reflexión.**

Paso a paso

Paso 1

Seleccionar la idea o propuesta que se desea contrastar con los datos y escribirla en el primer cuadrado.

Paso 2

Responder, de izquierda a derecha, las secciones sobre identificación de datos, confrontación y ajustes.

Paso 3

Escribir, teniendo como base las respuestas anteriores, cuál es el siguiente paso en el proyecto.

Canvas Ejemplo

De la problemática al dato

Elegir la idea o proyecto

Seleccionar la propuesta se quiere contrastar con los datos.

Diseñar rutas de caminata seguras, breves y señalizadas dentro del barrio, acompañadas por puntos de descanso y elementos que guíen a las personas mayores durante el recorrido.

Datos relevantes

Buscar en la plataforma +60 los datos más relacionados con la idea y escribirlos aquí.

- Muchas personas mayores reportan dificultad para mover el cuerpo, lo que afecta cómo se desplazan por su entorno.
- Caminar sigue siendo una de las formas más comunes de movilidad urbana para ellas, aunque suele verse afectada por barreras del entorno.
- Salen de casa con menor frecuencia, especialmente cuando perciben el entorno como poco seguro o difícil de recorrer.

Confrontación

¿Qué aspectos respaldan la idea?

Los datos confirman que muchas personas mayores sí caminan en la ciudad, pero lo hacen con dificultad y en condiciones adversas.

Esto refuerza que crear rutas más seguras y preparadas sí responde a una necesidad real.

¿Qué aspectos ponen en duda la idea?

Las limitaciones de movilidad pueden hacer que no todas las personas mayores se animen a caminar, incluso si la ruta es segura. Además, algunos mayores salen solo cuando es necesario, lo que podría limitar la adopción inicial del proyecto.

Ajustes

A partir de la confrontación, redefinir lo que se considere necesario (el enfoque, el público, la forma, etc.).

El proyecto puede enfocarse en los siguientes puntos:

- Caminatas más cortas y con más puntos de descanso.
- Un público inicial: personas mayores con movilidad media, no movilidad muy limitada.
- Incorporar acompañamiento comunitario, ya que no todos se sentirán cómodos caminando solos.

Siguientes pasos

Escribir, teniendo como base las respuestas anteriores, cuál es el siguiente paso en el proyecto.

Crear un primer prototipo de ruta corta segura en un solo barrio piloto, midiendo: facilidad del trayecto, sensación de seguridad, y disposición a caminar sola o acompañada.



Semáforo Anti-edadismo

¿Cómo evaluar mi proyecto?

Descripción

Esta herramienta tiene como función principal **realizar un control de edadismo mediante la evaluación crítica del proyecto.**

Es una **herramienta de reflexión y validación** que ayuda a equipos de diseño a detectar y mitigar sesgos edadistas en propuestas, productos o servicios dirigidos a personas mayores.

Paso a paso

Paso 1

Escribir en el centro de la estrella el nombre de tu proyecto.

Paso 2

Leer cada afirmación, analizar que tanto el proyecto cumple con esta y asignar un puntaje de 1 a 5, donde 1 significa “nada o muy bajo” y 5 “totalmente o muy alto”.

Paso 3

Sumar los puntos finales para conocer el nivel general de sensibilidad etaria de tu proyecto.

Interpretación de puntajes

- **0 a 30 puntos Riesgo alto:** revisar el enfoque del proyecto, las suposiciones de partida y el lenguaje utilizado.
- **31 a 50 puntos Riesgo medio:** identificar áreas críticas para mejorar la representación, accesibilidad y participación.
- **51 a 75 puntos Riesgo bajo:** propuesta con enfoque inclusivo sólido y mirada positiva hacia la vejez.

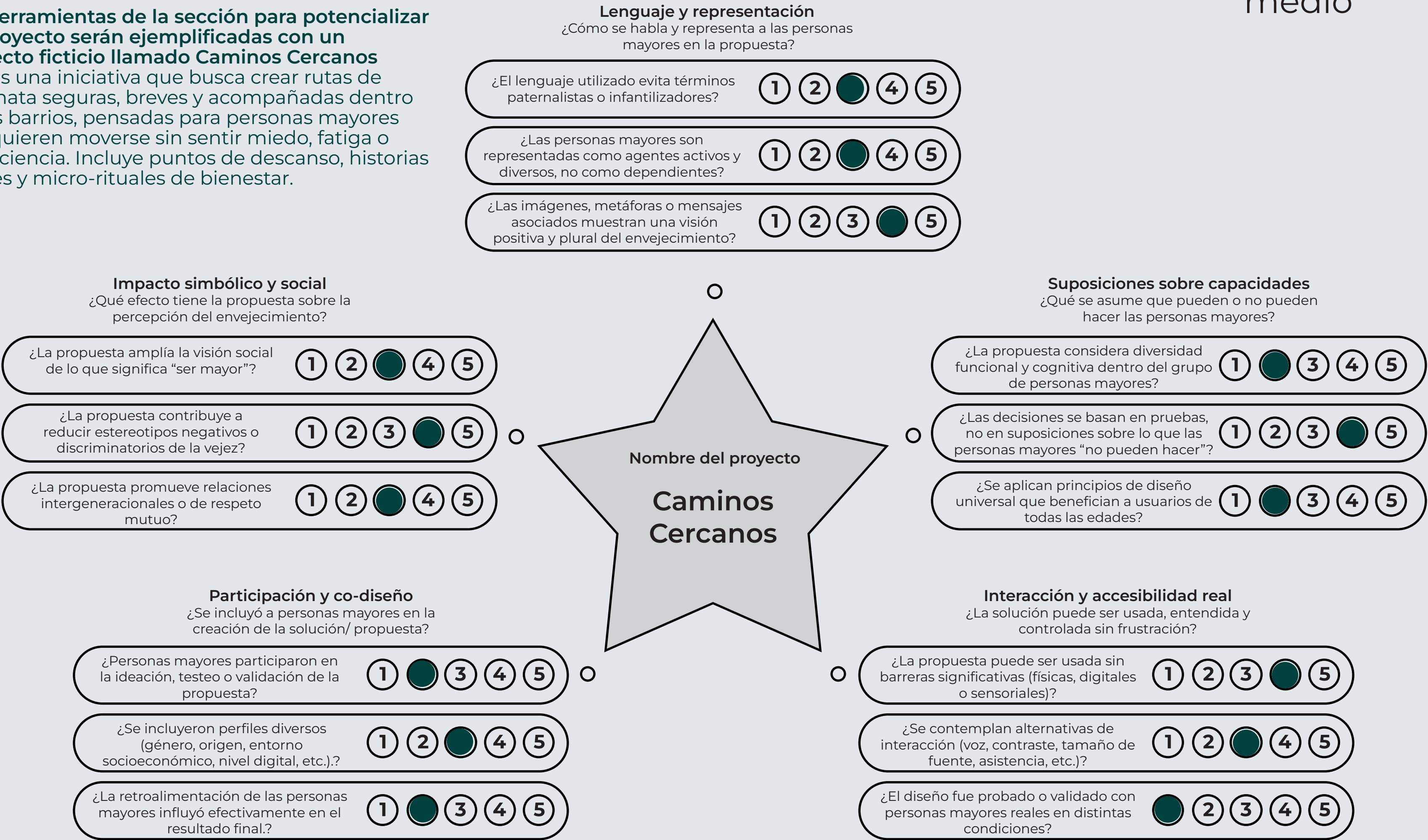
Canvas Ejemplo

Semáforo Anti-edadismo

Contexto

Las herramientas de la sección para potencializar un proyecto serán ejemplificadas con un proyecto ficticio llamado **Caminos Cercanos** que es una iniciativa que busca crear rutas de caminata seguras, breves y acompañadas dentro de los barrios, pensadas para personas mayores que quieren moverse sin sentir miedo, fatiga o insuficiencia. Incluye puntos de descanso, historias locales y micro-rituales de bienestar.

Total de puntos:
44 - Riesgo
medio



Herramientas para complementar el dato





Del dato a la pregunta

¿Cómo lo cuantitativo puede inspirar

Descripción

Esta herramienta ayuda a **identificar vacíos en los datos y formular preguntas de investigación cualitativa** que profundicen en la experiencia de las personas mayores.

El objetivo es que al final del ejercicio, cada dato cuantitativo elegido tendrá un conjunto de preguntas cualitativas asociadas, permitiendo validar o matizar el dato, profundizar en la experiencia de las personas mayores y tomar decisiones de diseño más informadas y fundamentadas.

Paso a paso

Paso 1

Elegir un dato que llame la atención o que sea relevante para el problema y escribir las observaciones iniciales.

Paso 2

Cuestionar el dato según las preguntas de la sección

Paso 3

Generar preguntas cualitativas según la información diligenciada en el canvas y las preguntas de la sección

Canvas Ejemplo

Del dato a la pregunta

1

Observar el dato

Elegir un dato que llame la atención o que sea relevante para el problema y escribir las observaciones iniciales.

¿Qué dice el número? ¿Qué contexto parece implicar? ¿Qué patrón o tendencia observa?

Muchas personas mayores reportan dificultad para mover el cuerpo, lo cual afecta actividades cotidianas. El dato muestra que moverse no es tan sencillo para una parte importante de las personas mayores. Esto sugiere un contexto donde actividades básicas (caminar, inclinarse, subir escalones) pueden generar esfuerzo o inseguridad. Se observa una tendencia hacia limitaciones físicas que impactan la autonomía cotidiana.

2

Cuestionar el dato

Analizar críticamente la información

¿El dato refleja toda la realidad o solo un fragmento? ¿Qué suposiciones o sesgos podrían estar presentes? ¿Qué dudas genera este dato? ¿Qué se necesita aclarar antes de actuar con el dato?

Refleja solo una parte: sabemos que hay dificultad, pero no en qué situaciones, con qué intensidad o cómo se vive emocionalmente. Podría haber sesgo según cómo se preguntó o interpretó "mover el cuerpo".

Quedan dudas sobre qué desencadena la dificultad: ¿dolor, entorno inseguro, falta de actividad previa, miedo a caerse?

3

Generar preguntas cualitativas

Transformar las dudas en oportunidades de investigación.

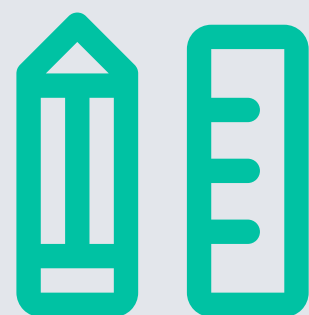
¿Qué preguntas abiertas podrían aclarar o complementar este dato? ¿Qué métodos cualitativos se podría usar? ¿Qué aspectos del contexto o experiencia real se necesita explorar?

Preguntas abiertas:

- ¿En qué momentos del día sienten mayor dificultad para moverse?
- ¿Qué parte del movimiento genera más inseguridad o cansancio?
- ¿Qué hacen para compensar o adaptarse cuando algo se vuelve difícil de mover?
- ¿Cómo influye el entorno del barrio en esta sensación?

Métodos cualitativos:

- Conversaciones guiadas
- Caminatas acompañadas
- Diario corporal o registro de esfuerzo
- Observación de trayectos cotidianos
- Aspectos a explorar:
 - El rol del entorno, la emoción asociada al movimiento, apoyos
 - disponibles, y cómo la dificultad afecta decisiones cotidianas.



Fundación
**Saldarriaga
Concha**

+60

Datos
plateados

**diseño
plateado.**

@disenoplateado